

# **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

## **Raiss-Dana Dentaltechnik GbR**

### **Anwendungsbereich:**

Es gelten ausschließlich unsere Allgemeinen Verkaufsbedingungen, solche des Käufers finden keine Anwendung. Die Allgemeinen Verkaufsbedingungen finden Anwendung bei künftigen Verträgen mit dem Käufer.

### **Angebot, Bestellung**

Es wird darauf hingewiesen, dass es sich zunächst um ein unverbindliches Angebot handelt. Die Annahme des Angebotes erfolgt mit Auslösen des Kauf-Buttons im Online-Shop.

### **Lieferung**

Die Lieferung der Bestellung erfolgt nach Möglichkeit in einer Sendung. Dies gilt dann nicht, wenn die Bestellung Artikel enthält, die getrennt verpackt bzw. durch unterschiedliche Verkehrsträger befördert werden müssen oder erst zu einem späteren Zeitpunkt lieferbar ist. Zusätzliche Portokosten entstehen dem Käufer dadurch nicht.

Lieferungen erfolgen nur innerhalb Deutschlands.

Die Lieferung erfolgt bei vorrätiger Ware innerhalb von 7 Werktagen, in jedem Fall jedoch schnellstmöglich.

Der Käufer ist bei seiner Bestellung beim Verkäufer berechtigt, innerhalb von 14 Tagen ab Auslieferung der Ware diese, noch unbenutzte Ware, ohne Angabe von Gründen an den Verkäufer zurückzugeben.

Die Rücksendung erfolgt auf Kosten des Bestellers. Nach Eingang und Prüfung der zurückgesendeten Ware erfolgt die Rückzahlung des Kaufpreises. Bei Folgebetterstellung ist ein Rückgaberecht ausgeschlossen.

Grundlage der Bestellung ist die jeweilige zum Zeitpunkt der Bestellung aktuelle Preisliste.

### **Mängel**

Der Käufer ist verpflichtet, die empfangene Ware unverzüglich bei Lieferung zu prüfen um etwaige Mängel spätestens am Tag nach der Lieferung dem Verkäufer in Schrift oder Textform mitzuteilen.

Sollte die Ware fehlerhaft sein, oder nicht die garantierte Beschaffenheit aufweisen, so ist der Verkäufer nach Wahl des Käufers verpflichtet, die Ware nachzubessern oder Nachlieferung vorzunehmen.

### **Kaufpreiszahlung**

Die gesetzliche Mehrwertsteuer ist nicht in den veröffentlichten Preisangeboten eingeschlossen, sondern wird extra aufgeführt bzw. zum Zeitpunkt der Rechnungsstellung in der Rechnung ausgewiesen.

Für Lieferungen innerhalb Deutschlands bietet die Raiss-Dana Dentaltechnik die folgenden Zahlungsmöglichkeiten an, sofern in der jeweiligen Produktdarstellung im Angebot nichts anderes bestimmt ist:

- Vorkasse per Überweisung
- Nachnahme

- PayPal
- auf Rechnung bei Bestandskunden

Der Käufer erhält vom Verkäufer eine Auftragsnummer. Nach Zahlungseingang wird die Ware, sofern vorrätig, schnellstmöglich an den Käufer versandt.

Ist die Nichteinhaltung der Lieferfrist auf Dritte zurückzuführen (z.B. Kurierdienste), haftet die Raiss-Dana Dentaltechnik GbR nicht. Schadensersatzansprüche müssen vom Käufer direkt an den Kurierdienst gestellt werden.

### **Eigentumsvorbehalt, Annahmeverzug**

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung aller offenen Rechnungen Eigentum des Verkäufers. Dies gilt auch bei Weiterveräußerung der gelieferten Ware. Kommt der Käufer mit einer oder mehreren Zahlungen ganz oder teilweise in Verzug bzw. nimmt er die Ware nicht an, darf er über die gelieferte Ware nicht mehr verfügen. In diesem Fall ist der Verkäufer berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und den daraus resultierenden Schaden in einschließlich Mehraufwendungen geltend zu machen.

### **Widerrufsbelehrung**

#### **Widerrufsrecht**

Wenn Sie bei Raiss-Dana Dentaltechnik GbR eine Dentaleinheit gekauft haben, so besteht für diese **kein** Widerrufsrecht, da sie unter die Ausnahmen des § 312g Abs. 2 BGB fällt.

Für die Instrumente: Turbinen, Scaler, Mikromotoren, Polylampe und Spritzen gilt das Widerrufsrecht nur, solange diese noch an keiner Dentaleinheit angeschlossen wurden und sie sich noch in Originalverpackung befinden.

Falls letzteres der Fall ist, so haben Sie das Recht, binnen 14 Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie den Widerruf an folgende Adresse richten:

#### **Raiss-Dana Dentaltechnik GbR**

Ebersteinweg 7  
14165 Berlin

Tel. 030 544 69 669  
info@rd-dentaltechnik.com

Sie müssen uns mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

## **Muster-Widerrufsformular**

Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann erstellen Sie ein Formular in Form des nachfolgenden Textes und senden Sie es an uns zurück.

- An : die oben angegebene Adresse
- Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)
- Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)
- Name des/der Verbraucher(s)
- Anschrift des/der Verbraucher(s)
- Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)
- Datum

(\*) Unzutreffendes streichen.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Der Lauf der Widerrufsfrist beginnt keinesfalls, bevor der Verbraucher die Mitteilung der Widerrufsbelehrung in Textform erhalten hat. Bei Warenlieferungen beginnt die Frist nicht vor dem Tag des Einganges der Ware beim Empfänger.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Kann der Käufer die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, so ist der Verkäufer unter bestimmten Voraussetzungen berechtigt, Wertersatz zu verlangen. Eine Wertersatzpflicht besteht unter anderem nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung zurückzuführen ist. Im übrigen kann der Käufer die Wertersatzpflicht vermeiden, in dem er die Ware nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nimmt und alles unterlässt, was den Verkaufswert der Ware beeinträchtigt.

### **Salvatorische Klausel**

Änderungen oder Ergänzungen dieser Vereinbarung bedürfen der Schriftform. Dies gilt auch für die Veränderung dieser Schriftformklausel. Sofern diese Bedingungen oder einzelne Regelungen hiervon unwirksam sind oder werden, berührt dies nicht die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen. Die Parteien verpflichten sich in einem solchen Falle die unwirksame Regelung durch eine solche wirksame Regelung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck des Vertrages am nächsten kommt. Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten im Zusammenhang mit der Bestellung ist der Sitz des Verkäufers.